

# UN COMUNE EFFICIENTE

L'impegno dei prossimi cinque anni dovrà riguardare: la semplificazione del rapporto tra cittadini e amministrazione pubblica, l'incremento dei dipendenti dell'ente e la loro continua formazione e una programmazione puntuale che permetta di approvare il bilancio previsionale del Comune prima della fine dell'anno precedente.

## **Digitalizzazione e semplificazione**

La digitalizzazione degli uffici comunali è un tema spesso sottovalutato che però può essere utile ed efficace sia per i cittadini utenti sia per i dipendenti del Comune. Definiremo un piano di cinque anni per degli investimenti annuali che rendano possibile ai cittadini richiedere certificati ed effettuare pagamenti online, sgravando così il lavoro di sportello e la necessità di recarsi presso gli uffici, e che permettano ai dipendenti di accedere ad un archivio telematico invece che cartaceo.

Rapportarsi con la pubblica amministrazione per servizi, richieste, segnalazioni e pagamenti deve essere più semplice e veloce.

## **Personale**

Il personale è il cuore dell'Amministrazione comunale, il superamento del vincolo del turnover impone una seria riflessione sull'implementazione della pianta organica, attraverso la graduale riduzione delle doti comune, e sulla base delle priorità identificate negli uffici in maggiore difficoltà. Inoltre, sarà utile un'analisi dei carichi di lavoro in modo da meglio organizzare gli incarichi delle aree, investire nella formazione dei dipendenti e implementare la capacità di fornire informazioni ai cittadini, anche attraverso gli strumenti online.

## **Bilancio**

È da anni che viviamo situazioni complesse in merito alla gestione delle risorse degli Enti Locali.

Tuttavia, percorsi virtuosi sono possibili e doverosi. È per tale motivo che proseguirà il controllo di gestione attivato negli ultimi cinque anni al fine di verificare l'efficacia degli interventi, per una dettagliata analisi delle potenzialità delle entrate e per razionalizzare la spesa.

Per quanto riguarda le aziende partecipate continuerà la collaborazione portata avanti in questi anni che ha permesso di implementare i servizi a vantaggio della comunità; il Comune svolgerà, come prescritto, un controllo analogo sulle società.

## **Comunicazione**

È necessario migliorare la comunicazione tra Amministrazione comunale e cittadini, elemento davvero utile in un periodo in cui le informazioni, comprese quelle errate, viaggiano molto veloci. Il giornalino comunale è stato uno strumento utile, mentre il sito internet comunale ha bisogno di un aggiornamento, così come è necessario rinnovare i profili social ufficiali del Comune.



# PROPOSTE

- implementazione del lavoro intersettoriale tra uffici per semplificare il passaggio di informazioni e semplificare la vita del cittadino
- investimenti in supporti digitali per l'archiviazione del materiale cartaceo presso l'ufficio tecnico
- potenziamento delle funzioni web per semplificare la vita del cittadino nel reperimento delle informazioni e per sgravare il lavoro di ufficio
- analisi dei carichi di lavoro per valutare le reali esigenze dei singoli uffici
- incrementare il numero di dipendenti del Comune, a cominciare dalle assunzioni negli uffici con maggiore carenza di organico
- potenziamento della formazione interna e della crescita professionale all'interno dell'ente
- continuazione della lotta contro l'evasione fiscale
- adesione a tutte le iniziative sovra-comunali che possano consentire risparmi di spesa a parità di servizio
- mantenimento del pareggio del bilancio di parte corrente senza il ricorso a risorse di carattere straordinario
- riduzione dell'indebitamento dell'Ente così da liberare risorse sulla parte corrente del bilancio comunale
- rispetto dei termini relativi al grado di tempestività dei pagamenti
- passaggio alla riscossione coattiva delle varie tipologie di entrate comunali entro la fine dell'anno di riferimento e collaborazione con varie realtà private per un più rapido incasso delle morosità
- progressiva estensione a tutti i contribuenti della Cartella Unica per la richiesta di pagamento dei tributi
- contrasto all'evasione, elusione e attività di riciclaggio
- ripensamento dell'ufficio relazioni con il pubblico per renderlo più efficace nel fornire informazioni agli utenti
- migrazione dell'anagrafe comunale sull'Anagrafe nazionale della popolazione residente così da semplificare le operazioni presso l'ufficio anagrafe e migliorare la comunicazione con la PA
- aggiornamento di tutto il sito web comunale, rendendolo fruibile e più intuitivo nel rispetto della normativa, in modo da facilitare l'accesso a tutti gli utenti e di implementare i servizi offerti
- miglioramento della comunicazione social tra Amministrazione comunale e cittadino, rivedendo i profili social del Comune e prevedendo strumenti di comunicazione rapida e puntuale in grado di raggiungere tutti i cittadini
- conferma della pubblicazione e della distribuzione del giornalino comunale

